

ثامنًا : برامج الجودة

Quality Programs

م	الموضوعات	الأسبوع	عام 2009 : من إلى	عام 2010 : من إلى
0365	توكيد الجودة. Quality Assurance	1	1/15 - 1/11 7/2 - 6/28	1/14 - 1/10
0366	جودة الإنصات إلى العملاء وإرضائهم. The Quality of Listening to the Voice of the Customer.	1	1/22 - 1/18 7/9 - 7/5	1/14 - 1/10
0367	كايزن. KAIZEN	1	1/29 - 1/25 7/9 - 7/5	1/21 - 1/17
0368	الأيزو في التدريب . كيف تحصل على شهادة الأيزو في التدريب ؟ ISO in Training	1	2/5 - 2/1 10/1 - 9/27	1/21 - 1/17
0369	إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management(T.Q.M)	1	2/5 - 2/1 10/1 - 9/27	1/28 - 1/24
0370	إدارة الجودة الشاملة و المواصفة الدولية الأيزو 9001. T.Q.M & ISO 9001.	1	2/12 - 2/8 10/1 - 9/27	1/28 - 1/24
0371	نظم إدارة البيئة الأيزو 14001. Environmental Management System (E.M.S) & ISO 14001	1	2/19 - 2/15 10/8 - 10/4	2/11 - 2/7
0372	نظم إدارة السلامة والصحة المهنية 18001. Occupational Health & Safety Management System (OHS).	1	2/26 - 2/22 10/8 - 10/4	2/11 - 2/7
0373	نظم إدارة السلامة في الغذاء (HACCP) الأيزو 22000 . Food Safety Management System (HACCP) & ISO 22000	1	3/5 - 3/1 10/15 - 10/11	2/18 - 2/14
0374	نظم إدارة الجودة الأيزو 1649. Application of ISO 9001 in Automotive Production (ISO 16949).	1	3/12 - 3/8 10/15 - 10/11	2/18 - 2/14
0375	نظم إدارة الجودة الأيزو 17025. ISO/IEC17025 Testing & Calibration Laboratories.	1	3/12 - 3/8 10/15 - 10/11	3/11 - 3/7
0376	الأيزو 27001. (ISMS) Information Security Management System.	1	3/19 - 3/15 10/15 - 10/11	3/11 - 3/7
0377	الأيزو 13485. ISO for Medical Devices	1	3/26 - 3/22 10/22 - 10/18	3/18 - 3/14
0378	كيف تعد الشركات للحصول على الأيزو؟ How to prepare Organizations For the ISO?	1	3/26 - 3/22 10/22 - 10/18	3/18 - 3/14
0379	تأسيس نظم الجودة في الشركات . Building Suality systems	1	4/9 - 4/5 10/22 - 10/18	3/25 - 3/21
0380	التحكم في الوثائق من منظور الجودة Documents Control	1	4/9 - 4/5 10/22 - 10/18	3/25 - 3/21
0381	المراجعة الداخلية لنظم الجودة. Internal Audit of Quality Systems	1	4/16 - 4/12 10/29 - 10/25	4/8 - 4/4

1/14 - 1/10	4/23 - 4/19 10/29 - 10/25	1	إعداد مراجع جودة مبتدئ. Preparing Primary Quality Auditor.	0382
1/14 - 1/10	4/30 - 4/26 10/29 - 10/25	1	رفع كفاءة مراجع جودة داخلي. Improving the Efficiency of Internal Quality Auditor.	0383
1/21 - 1/17	5/7 - 5/3 11/5 - 11/1	1	البرنامج المتقدم لرفع كفاءة مراجعي الجودة لنظام الأيزو. Advanced Course for the ISO 9001 Auditors.	0384
1/21 - 1/17	5/7 - 5/3 11/12 - 11/8	1	إدارة جودة المشروع. Project Quality Management	0385
1/28 - 1/24	5/14 - 5/10 11/19 - 11/15	1	Basic of Process Modeling	0386
1/28 - 1/24	5/14 - 5/10 11/19 - 11/15	1	إدارة الجودة مستوى متقدم. Advanced Quality Management	0387
2/11 - 2/7	5/21 - 5/17 11/19 - 11/15	1	كيف تصبح مدير جودة ناجح؟ How to be a Successful Quality Manager?	0388
2/11 - 2/7	5/21 - 5/17 11/19 - 11/15	1	تطوير المهارات الفنية لمراقبي و مراجعي الجودة. Improving the Technical Skills for Quality Managers & Supervisors.	0389
2/18 - 2/14	5/28 - 5/24 11/26 - 11/22	1	إدارة الأداء و الرقابة على الجودة. Performance Management & Quality Control.	0390
2/18 - 2/14	5/28 - 5/24 11/26 - 11/22	1	تطوير الأداء الإداري من مفهوم الجودة الشاملة. Improving the Administrative Performance from the Concept of Quality.	0391
3/11 - 3/7	6/11 - 6/7 12/10 - 12/6	1	تبسيط الإجراءات من مفهوم الجودة الشاملة. Simplifying Quality Procedures from the Concept of quality (TQM).	0392
3/11 - 3/7	6/11 - 6/7 12/10 - 12/6	1	تكلفة الجودة الممتازة و الجودة الرديئة في المنظمات. The cost of excellent and poor quality in Organizations.	0393
3/18 - 3/14	6/18 - 6/14 12/17 - 12/13	1	الجودة في التعليم . Quality in Education	0394
3/18 - 3/14	6/18 - 6/14 12/17 - 12/13	1	الجودة في التدريب . Quality in Training	0395
3/25 - 3/21	6/25 - 6/21 12/24 - 12/20	1	الجودة في إدارة الموارد البشرية . Quality in HR Management	0396
3/25 - 3/21	6/25 - 6/21 12/24 - 12/20	1	إعداد المدربين من مفهوم الجودة الشاملة. (TOT) from the Total Quality Point of View.	0397
4/8 - 4/4	7/2 - 6/28 12/31 - 12/27	1	إعادة هندسة العمليات Business Process Re-engineering (BPR)	0398
4/8 - 4/4	7/2 - 6/28 12/31 - 12/27	1	برامج الجودة المؤهلة للحصول على شهادات معتمدة: Lead auditor course according to ISO 9001. Lead auditor course according to ISO 14001. Lead auditor course according to ISO 18001. Lead auditor course according to ISO 22001.	0399

برامج الـ (6) سيجما Six Sigma

عام 2010 من : إلى	عام 2009 من : إلى	أسبوع	الموضوعات	م
1/14 - 1/10	1/15 - 1/11 7/2 - 6/28	1	أساسيات ومبادئ الستة سيجما. The Basics of Six Sigma	0400
1/14 - 1/10	1/22 - 1/18 7/9 - 7/5	1	الستة سيجما ومصفوفة الأداء المتوازن. The Six Sigma and the Balances Scorecard.	0401
1/21 - 1/17	1/29 - 1/25 7/9 - 7/5	1	الستة سيجما والجودة الشاملة. Six Sigma & TQM.	0402
1/21 - 1/17	2/5 - 2/1 10/1 - 9/27	1	الستة سيجما والايزو. Six sigma & the ISO	0403
1/28 - 1/24	2/5 - 2/1 10/1 - 9/27	1	تطوير الأداء الإداري من مفهوم الستة سيجما. Improving the Business Performance Using Six Sigma.	0404
1/28 - 1/24	2/12 - 2/8 10/1 - 9/27	1	الستة سيجما الحزام الأصفر. Yellow belt	0405
2/11 - 2/7	2/19 - 2/15 10/8 - 10/4	1	الستة سيجما الحزام الأخضر. Green belt	0406
2/11 - 2/7	2/26 - 2/22 10/8 - 10/4	1	الستة سيجما الحزام الأسود. Black belt	0407
2/18 - 2/14	3/5 - 3/1 10/15 - 10/11	1	تطبيقات الستة سيجما في مجال الخدمات. Applications of Six Sigma in Services.	0408
2/18 - 2/14	3/19 - 3/15 10/15 - 10/11	1	تطبيقات الستة سيجما في مجال التعليم. Applications of Six Sigma in Education.	0409
3/11 - 3/7	3/26 - 3/22 10/22 - 10/18	1	تطوير وقياس عملية التدريب باستخدام الستة سيجما. Improving and Measuring Training Process by Using Six Sigma Methods.	0410
3/11 - 3/7	4/9 - 4/5 10/22 - 10/18	1	تطبيقات الستة سيجما في مجال البنوك. Six Sigma in Banking	0411
3/18 - 3/14	4/16 - 4/12 10/29 - 10/25	1	الستة سيجما وتطبيق دالة الجودة في الإنصات لإحتياجات العميل. Six Sigma & Quality Function Deployment.	0412
3/18 - 3/14	4/23 - 4/19 11/5 - 11/1	1	تطبيقات الستة سيجما في خدمة العملاء. Applications of Six Sigma in Customer Service.	0413
3/25 - 3/21	4/30 - 4/26 11/12 - 11/8	1	الستة سيجما والجودة في إدارة علاقات العملاء. The Six Sigma & the Quality in Customer Relationship Management (CRM).	0414
3/25 - 3/21	5/7 - 5/3 11/19 - 11/15	1	Lean Six Sigma.	0415
4/8 - 4/4	5/14 - 5/10 11/26 - 11/22	1	Lean Manufacturing	0416
4/8 - 4/4	6/11 - 6/7 12/10 - 12/6	1	أساليب الجودة الإحصائية. Statistical Quality Tools	0417
4/15 - 4/11	6/18 - 6/14 12/17 - 12/13	1	تصميم الجودة. Design for Quality	0418