

سابعاً : برامج التسويق والبيع وإدارة علاقات العملاء ...

Sales Customers Relation

عام 2010 من : إلى	عام 2009 من : إلى	رقم	الموضوعات	م
4/22 - 4/18	1/8 - 1/4 7/2 - 6/28	1	إدارة علاقات العملاء (CRM). Customer relationship management	0300
4/29 - 4/25	1/8 - 1/4 7/2 - 6/28	1	كيف يفكر العملاء. Customer thinking	0301
4/29 - 4/25	1/15 - 1/11 7/2 - 6/28	1	إدارة عقل العملاء. Customer mind management	0302
5/6 - 5/2	1/15 - 1/11 7/9 - 7/5	1	خدمة العملاء الممتازة . Advanced Customer Service.	0303
5/6 - 5/2	1/22 - 1/18 7/9 - 7/5	1	كيف تنصت إلى عملائك. Listening to the Voice of your Customers.	0304
5/13 - 5/9	1/22 - 1/18 7/9 - 7/5	1	الجودة في خدمة العملاء. Quality in Customer Service.	0305
5/13 - 5/9	1/29 - 1/25 10/1 - 9/27	1	كيف تحقق توقعات العملاء من خلال مراكز إتصال فعالة. Call Centers & Attaining Customer Expectations	0306
5/20 - 5/16	1/29 - 1/25 10/1 - 9/27	1	الوصول إلى العملاء المحتملين. Prospecting Techniques	0307
5/20 - 5/16	1/29 - 1/25 10/1 - 9/27	1	التسويق بالعلاقات. Great Sales by Relationships	0308
5/27 - 5/23	2/5 - 2/1 10/8 - 10/4	1	أسرار البيع بالتليفون. Secrets of selling by telephone.	0309
5/27 - 5/23	2/5 - 2/1 10/8 - 10/4	1	كيف تصبح مفاوض بارع؟ "كيف يتفاوض البائعون و المشترون". How to become a skilful negotiator?	0310
6/10 - 6/6	2/12 - 2/8 10/15 - 10/11	1	إدارة شكاوى العملاء. Managing Customers' Problems & Feedbacks	0311
6/10 - 6/6	2/12 - 2/8 10/15 - 10/11	1	إعادة تشكيل فرق البيع. Re-forming Sales Team	0312
6/17 - 6/13	2/12 - 2/8 10/15 - 10/11	1	كيف تختار رجال البيع المتميزين؟ Salesmen Selections	0313
6/17 - 6/13	2/19 - 2/15 10/22 - 10/18	1	فن إدارة المبيعات. The Art of Sales Management	0314
6/24 - 6/20	2/19 - 2/15 10/22 - 10/18	1	التسويق التفاعلي. Interactive marketing	0315
6/24 - 6/20	2/19 - 2/15 10/29 - 10/25	1	إفتتاح الأسواق الرقمية . Opining digital marketing	0316
6/30 - 6/27	2/26 - 2/22 10/29 - 10/25	1	الهيمنة على الأسواق. Markt dominace	0317
6/30 - 6/27	2/26 - 2/22 10/29 - 10/25	1	إختراق الأسواق الجديدة. Penetrate new markets.	0318

1/14 - 1/10	2/26 - 2/22 11/5 - 11/1	1	بحوث التسويق & القرارات التسويقية. Marketing Research & Decision Making	0319
1/14 - 1/10	3/5 - 3/1 11/5 - 11/1	1	التسويق بالعلاقات (تطوير العلاقة بين المشتري والمورد). Marketing by Relations (Developing Relation Between Buyer and Supplier).	0320
1/21 - 1/17	3/5 - 3/1 11/5 - 11/1	1	بحوث التسويق . Marketing Research.	0321
1/21 - 1/17	3/5 - 3/1 11/12 - 11/8	1	إدارة الإمداد. Logistic Management.	0322
1/28 - 1/24	3/12 - 3/8 11/12 - 11/8	1	الشراء الخارجي ، ووسائل الدفع في التجارة الخارجية. International Purchasing & Payment Methods.	0323
1/28 - 1/24	3/12 - 3/8 11/12 - 11/8	1	التسويق الدولي والمصدر الناجح . International Marketing and Exporting.	0324
2/11 - 2/7	3/12 - 3/8 11/19 - 11/15	1	التخطيط الاستراتيجي للتسويق الناجح . The New Strategic Marketing.	0325
2/11 - 2/7	3/19 - 3/15 11/19 - 11/15	1	ثلاثية التسويق الاستراتيجية التنافسية . The Strategic Competative Marketing Rule of Three.	0326
2/18 - 2/14	3/19 - 3/15 11/19 - 11/15	1	التميز في التسويق . Superiority in Marketing.	0327
2/18 - 2/14	3/19 - 3/15 11/26 - 11/22	1	الإتجاهات التسويقية الحديثة. Updating Marketing Skills.	0328
2/25 - 2/21	3/26 - 3/22 11/26 - 11/22	1	الأساليب العلمية الحديثة لبحوث التسويق. Updated Methods in Marketing Research.	0329
2/25 - 2/21	3/26 - 3/22 11/26 - 11/22	1	التسويق التفاعلي والتطبيقي . Interactive and Science of Marketing.	0330
3/11 - 3/7	3/26 - 3/22 11/26 - 11/22	1	التسويق الشبكي والجانبى. The Buzz and Lateral Marketing.	0331
3/11 - 3/7	3/26 - 3/22 11/26 - 11/22	1	التفكير التكنولوجي والمنافسة . Using the Power of Technology in Competition.	0332
3/18 - 3/14	4/2 - 3/29 12/10 - 12/6	1	التسويق الإلكتروني. Electronic Marketing.	0333
3/18 - 3/14	4/2 - 3/29 12/10 - 12/6	1	التجارة الإلكترونية . Electronic commerce (E .C).	0334
3/25 - 3/21	4/2 - 3/29 12/10 - 12/6	1	كيف تقتل العميل ؟ Killer Customers	0335
4/8 - 4/4	4/9 - 4/5 12/10 - 12/6	1	Telling the Good from the Bad & Crush your Competitors. Telling the Good from the Bad & Crush your Competitors.	0336
4/8 - 4/4	4/9 - 4/5 12/17 - 12/13	1	Basics of Customer Service.	0337
4/15 - 4/11	4/16 - 4/12 12/17 - 12/13	1	Excellent Customer Service.	0338
4/15 - 4/11	4/16 - 4/12 12/17 - 12/13	1	Contact Centers Solutions.	0339
4/22 - 4/18	4/23 - 4/19 12/24 - 12/20	1	Web Self Service & Customer Focused Self Service.	0340

4/22 – 4/18	4/23 – 4/19 12/24 – 12/20	1	Customer Centric Business (CCB)	0341
4/28 – 4/25	4/30 – 4/26 12/24 – 12/20	1	What are the Seven Qualities of CCB?	0342
4/28 – 4/25	4/30 – 4/26 12/31 – 12/27	1	The Sales Compensation Management (SCM).	0343
5/6 – 5/2	5/7 – 5/3 12/31 – 12/27	1	Marketers having a Seat at the Revenue Table.	0344
5/6 – 5/2	5/7 – 5/3 12/31 – 12/27	1	E-commerce Excellence.	0345
5/13 – 5/9	5/14 – 5/10 7/2 – 6/28	1	Internet as a Sales Force.	0346
5/13 – 5/9	5/14 – 5/10 7/2 – 6/28	1	Effective Sales Representatives.	0347
5/20 – 5/16	5/21 – 5/17 7/2 – 6/28	1	Loyalty Connection “Secrets to Customer Retention & Increased Profits”.	0348
5/20 – 5/16	5/21 – 5/17 10/1 – 9/27	1	Ensuring a Successful Sales Organization.	0349
5/27 – 5/23	5/28 – 5/24 10/1 – 9/27	1	Six Ways to make sure that your Customer Love your Company.	0350
5/27 – 5/23	5/28 – 5/24 10/1 – 9/27	1	Turning Customer Experience into Competitive edge.	0351
6/10 – 6/6	6/11 – 6/7 10/8 – 10/4	1	Responding Quickly to Changing Markets.	0352
6/10 – 6/6	6/18 – 6/14 10/8 – 10/4	1	Cost Efficiency & Revenue in Customer Service “Tame the Two Headed Monsters”.	0353
6/17 – 6/13	6/18 – 6/14 10/8 – 10/4	1	Improving Constituent Services on a Tight Budget.	0354
6/24 – 6/20	6/25 – 6/21 10/15 – 10/11	1	Advanced Tele-marketing Services.	0355
6/24 – 6/20	6/25 – 6/21 10/15 – 10/11	1	Excellent Customer Service in Banking.	0356
7/1 – 6/27	7/2 – 6/28 10/15 – 10/11	1	Excellent Customer Service in Hospitals.	0357